



# Charte éthique

## Coopératif

- Participer à un mouvement bienveillant d'entraide et de pédagogie
- Porter le message de l'association : promouvoir les intérêts de la domotique

## Centré utilisateur

- Agir dans l'intérêt du client
- Etre impartial dans le conseil
- Rechercher des solutions en accord avec les principes d'un développement durable
- Ne pas rendre le client dépendant d'une technologie ou d'un prestataire
- Documenter les prestations et équipements fournis au client
- Appliquer une méthode stricte de cyber sécurité
- En cas de service cloud, informer des risques

## Compétent

- Etre formé pour les compétences proposées
- Maintenir son niveau de connaissance en rapport avec le développement des technologies

## Professionnel

- Travailler avec intégrité et loyauté
- Maîtriser la qualité de sa prestation
- Proposer une politique tarifaire transparente
- Proposer des solutions qui soient évolutives et interopérables (protocole ouvert, API)
- Ne jamais porter atteinte à la réputation ou au travail d'autrui
- Informer le client en cas de conflit d'intérêt
- Garder confidentiel les informations de ses dossiers clients